

C&amp;C

Cure and Care  
communication

第75号

コミュニケーション



ナカムラ病院

介護老人保健施設 まいへ

医療法人ピーアイエー

グループホーム つばい



特別養護老人ホーム

陽光の家

通所介護事業所

訪問介護事業所

居宅介護支援事業所

発行所 〒731-5142 広島市佐伯区坪井三丁目818-1  
Tel.082-923-8333(代) http://www.pia-gr.or.jp/

## 認知症の

## 精神科入院医療について



昨年の六月十八日厚労省は、『今後の認知症施策の方向性について』を公表しました。

その始めにおいて「これまでの認知症施策を再検証する」として、「かつて、私たちは認知症を何も分からなくなる病気と考え、徘徊や大声を出すなどの症状だけに目を向け、認知症の人の訴えを理解しようとするどころか、多くの場合、認知症の人を疎んじたり、拘束するなど、不当な扱いをしてきた。今後の認知症施策を進めるに当たっては、常に、これまで認知症の人々が置かれてきた歴史を振り返り、認知症を正しく理解し、よりよいケアと医療が提供できるように努めなければならない。」と述べています。

「今後目指すべき基本目標—ケアの流れを変える—」においては「このプロジェクトは、認知症の人は、精神科病院や施設を利用せざるを得ない」という考え方を

を改め、「認知症になっても本人の意志が尊重され、できる限り住みなれた地域のよい環境で暮らし続けることができる社会」の実現を目指している。この実現のため、新たな視点に立脚した施策の導入を積極的に進めることにより、これまでの「自宅↓グループホーム↓施設あるいは一般病院・精神科病院」というような不適切な「ケアの流れ」を変え、むしろ逆の流れとする標準的な認知症ケアパス（状態に応じた適切なサービス提供への流れ）を構築することを基本目標とするものである。」としています。

以上を見る限り、現実の認知症問題への理解が欠けていると言わざるを得ません。

六月には日本精神科病院協会が、八月には日本医師会が反論しました。

認知症症状を呈する疾患には、治療の可能な疾患もありますが、

根本的治療の困難な神経変性疾患であるアルツハイマー型認知症、レビー小体型認知症、前頭側頭型認知症、そして脳梗塞、脳出血の後遺症であり、アルツハイマー型認知症に次いで多い血管性認知症の、四疾患の患者さまが、当院の認知症疾患治療病棟の殆どを占めておられます。

これらの疾患に罹っている方々の一番の特徴は、自分が認知症に罹っているという認識がないことでもあります。

従って認知機能が低下した状態での判断、行動は社会になじめず、それこそ反社会的行動とみられます。

根本的な治療方法が開発されるまでは、「本人の意思が尊重され、できる限り住み慣れた地域のよい環境で暮らし続けることができる社会の実現」は、少なくとも当面困難と言わざるを得ません。

理事長 中村 英雄



😊😊😊😊平成24年😊😊😊😊

# 満足度調査結果報告

平成22年に続き、この度も入院・退院患者さまご家族を対象に満足度調査を実施致しました。調査項目は前回と同じく全9項目(①医療・看護・介護について ②職員の接し方について ③療養生活について ④食事について ⑤院内や室内の環境、設備について ⑥情報の提供について ⑦プライバシーの保護について ⑧面会について ⑨その他)とさせていただきます。

この度の回収率は入院患者さま55%、退院患者さま48%でした。ご家族の方には、お忙

しい中ご協力いただき誠にありがとうございました。この紙面をお借りし御礼申し上げます。

さて、この度の調査結果ですが、入院・退院患者さま共に、全体的に高い評価をいただきましたが、具体的なご意見の中には厳しいご指摘もいただきました。いただいたご意見は、病院内のサービス委員会にて検討し、改善に向けて取り組んでいきたいと考えています。

患者さま満足とは、人と人が実際に接するときのコミュニケーション、気配り、親切さといったことだと思います。今回の調査結果ならびに皆さまの貴重なご意見を真摯に受け止め、職員一人一人が医療機関の顔・代表者と認識のうえ、医療機関全体で、患者さまとご家族の満足を実現するために邁進していきたいと思います。

ナカムラ病院医療福祉相談室  
室長 小田 茂樹

**掲示案内**

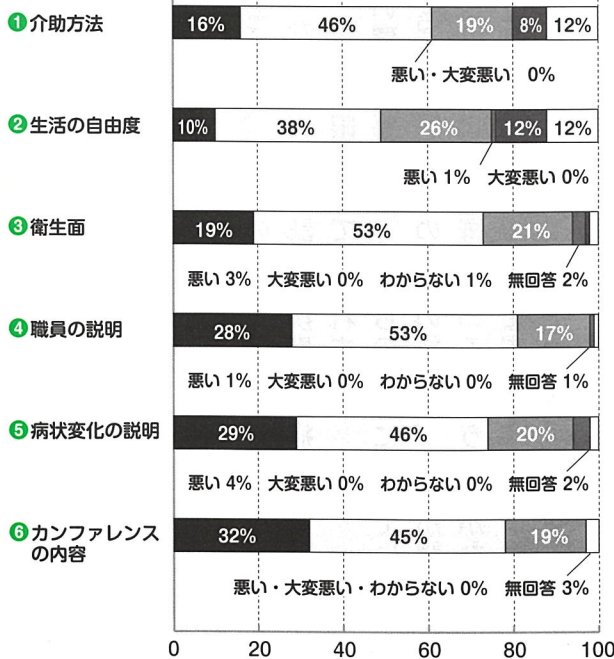
満足度調査結果のグラフを、病院内の各掲示板に掲示しておりますのでご覧ください。

また、結果のグラフと、ご家族の方からいただきました具体的な意見をまとめたものを、ご自由にお持ち帰りいただけるよう病院受付に設置する予定です。

## ●入院患者さま

### ① 医療・看護・介護

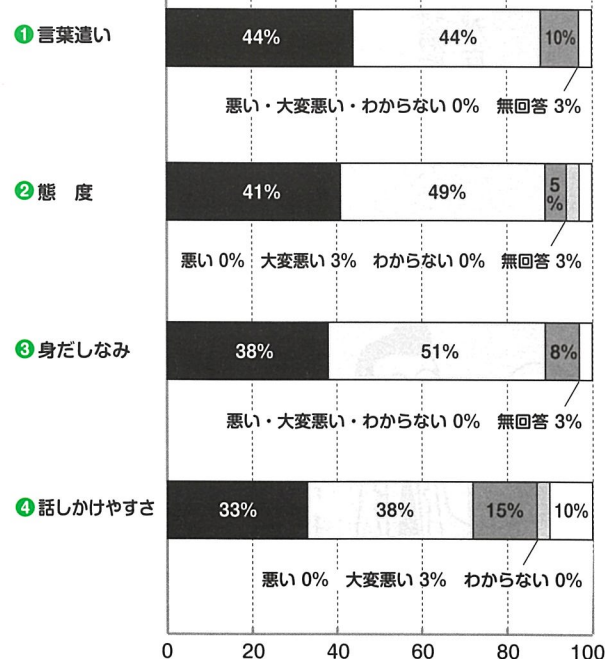
■ 大変良い □ 良い ■ 普通 ■ 悪い □ 大変悪い ■ わからない □ 無回答



## ●退院患者さま

### ② 職員の接し方

■ 大変良い □ 良い ■ 普通 ■ 悪い □ 大変悪い ■ わからない □ 無回答





## 私たちこんなことを発表してきました

### 第20回 日本慢性期医療学会 福井大会

#### 慢性期医療ルネッサンス

会期：2012年11月8日(木)～9日(金)

会場：フェニックスプラザ・ユアーズホテルフクイ  
ナカムラ病院からは16名が参加し4名が発表しました。

#### エンゼルケアについての取り組み

B3病棟 看護職 藤井 泰子



最期を看取るにあたって、私達職員がもっと関わることはないかと考え取り組んだことを発表しました。亡くなられた患者さまに敬意を払い、ご家族の意志を尊重し、ご家族の思い、気持ちを察することが大切であることを学びました。今回の研究を行うことで、ご家族に自然のまま状態を見ていただきお別れの時間もゆっくりと持ていただけたようになったと思います。これからもより良いケアを行うために勉強していきたいと思っています。

#### 病棟における環境整備について

～スタッフの意識改善・向上による環境の変化～

B6病棟 看護職 嘉屋 陽路



今回、病棟環境が不十分である現状に対し、研究・調査(アンケート、写真)を行い病棟内の環境整備ができていない場所を明らかにしました。また患者さまに快適な環境作りのため業務改善を行い、スタッフ間の環境に対する意識向上、病棟環境の改善に繋がったことを発表しました。研究を通し、以前に比べスタッフ間の環境に対する意識は向上していますが、汚れが放置されたままになっていることもあります。今後もスタッフ間で病棟環境について検討し、継続して取り組んで行きたいと思っています。

#### 手の拘縮による湿潤・臭気の軽減を目指して

B4病棟 看護職 三分一 恭子



四肢に麻痺や拘縮を有する患者さまは、皮膚の接触による慢性的な湿潤が原因で手指や腋窩などにただれがみられます。茶殻を再利用した握り棒では数に限りがあるため、カーラーを使用して皮膚トラブルの軽減を目指し取り組んだことを発表しました。臭気やただれに改善がみられた一方で、カーラーのサイズによっては手指に傷ができてしまったりと一概に効果があったとは言えませんでした。しかし、この取り組みを通してスタッフは皮膚ケアへの関心も高まり、今後も個人に適応したケアを提供することの大切さを改めて学ぶことができました。

#### 重度認知症病棟に勤務する 看護・介護職のストレスの現状

B7病棟 看護職 霜江 喜久美



重度認知症患者・高齢者の医療に従事する者は、日常生活援助や医療技術への対応など、業務の範囲は広く煩雑です。さらに、本来の業務以外のさまざまな仕事も多く、的確迅速さが求められるストレスが強い職業の一つにあげられます。今回の調査において、ストレス要因の特徴、ストレス緩衝要因が明らかになったことから、働きやすい環境づくりに努めたいと思っています。

### 第22回 全国介護老人保健施設大会 美ら沖繩

#### 命どう宝(ぬちどうたから)～老健が担う地域包括ケア～

平成24年10月3日・4日・5日、沖縄コンベンションセンターにて、大会が開催されました。まいえからは8名の職員が参加し2名が発表を行いました。

#### A様らしい最期へ～初めての看取りを通しての意識変化～

まいえ2 介護職 土井 沙織



今回初めての看取りを行うことになり取り組んできたことを全国大会で発表してきました。不安や戸惑いを取り除くため、アンケートの結果を踏まえマニュアルの作成、勉強会を行い不安も少しずつ解消されA様の最期に一人一人が真剣に向き合うことができました。ご家族に対しては積極的に働きかけたことで家族関係の修復にも繋げることができ、ご家族からの感謝の言葉は職員の自信に繋がりました。今後もエンド・オブ・ライフの考えに基づきその人らしい最期が迎えられるよう今回学んだことを活かし今後のまいえでの看取りに繋げていきたいと思っています。

#### 接遇向上計画～あなたの言葉遣いは大丈夫?～

まいえ1 介護職 山本 将典



当法人では研修などを通して、日頃から接遇には力を入れています。中でもコミュニケーションは利用者さまに対するケア全般で必要不可欠なものです。そこで利用者さまに対する言葉遣いについて取り組みました。具体的な禁止言葉を決めて、それに対する毎日の個人チェックシートを作成して活用しました。結果、禁止言葉使用ゼロとはなりませんでした。職員全員が言葉遣いに対して意識する環境は出来たと感じます。今後は利用者さまが不快な思いをすることなく、楽しい施設生活を送れるように日々接遇向上に取り組んでいきたいと思っています。

# 陽光の家通信

## 【収穫祭】

平成二十四年十月十八日に陽光の家の中庭で「秋の収穫祭」と題して「焼き芋祭り」を開催致しました。開始前にはご利用者の皆さままで焼き芋の準備を行い、「美味しく焼けるといいね」「食べるのが楽しみ」などと思いを抱きながら、準備に励みました。その日は風が少し冷たく肌寒い気候でしたが、焼き芋を焼いている周りで昔の話や今の話などで盛り上がり、焼き芋が出来上がる時間を待っていました。出来上がった焼き芋を二つに割ると、「うわー、美味しそう」とご利用者の皆さまから歓声が湧きました。食べてみると「秋は焼き芋がいいね」「外で食べる



▲美味しく焼けるといいね！



とより美味しい」などと喜んでい  
る姿がとても印象的でした。  
四季を感じながら日々を生活し  
ているわけですが、ご利用者の皆  
さまに楽しんでいただけることを  
考えながら、今後も楽しい季節行  
事を企画していきたいと思ってい  
ます。

特別養護老人ホーム 陽光の家  
相談員 佐々木 雄治

晴天に恵まれた平成二十四年十一月七日、宮島サービスエリアに紅葉を見に出かけてきました。サービスエリアに到着すると、まずは公園内を散策。赤く色づいた紅葉を目の前にすると入居者さまから思わず「まあ、きれい！」の声が上がりました。その後は、お楽しみの昼食場所へ。男性入

### つばい こぼれ話

#### 紅葉狩りの巻

居者さまからの要望で、全員でラーメンを食べました。ある入居者さまは、「結構量が多いね」と驚かれるも、完食。帰りの車ではベルトを緩めて帰りました。

グループホーム つばい  
介護職 一田 理紗



## 栄 養 の お 話

### 節電対策レシピ



さつまいものおいしい季節になりました。今回は、簡単でおいしく作れる「スイートポテト」のレシピをご紹介します。

### スイートポテト

＜材料(8~10個)＞

さつまいも 300g、卵黄 1個、バター 45g、生クリーム 大さじ2、牛乳 大さじ3、砂糖 75g、溶き卵少々(照り用)

＜作り方＞

- ①さつまいもは、蒸してつぶす。
- ②①を裏ごしし、砂糖を加え火にかける。
- ③②を弱火にして生クリーム・バターを入れる。火を消して卵黄を入れてよく混ぜる。
- ④アルミカップに入れて成形し、170度に温めたオーブンで5分、1度出して照り用の卵黄を塗って10分程焼く。

ナカムラ病院 栄養科主任 前原 陽子

# 第12弾

## 快護の匠



今回は地域密着型介護老人福祉施設(小規模特別養護老人ホーム)についての紹介です。今回説明して下さる匠は、城山・五日市観音地域包括支援センターの松本慶太さんです。

### ～地域密着型介護老人福祉施設について～ (小規模特別養護老人ホーム)

#### 地域密着型介護老人福祉施設(小規模特別養護老人ホーム)とは…

- 入所定員が29名以下の老人福祉法に規定する特別養護老人ホームです。
- 規模が小さく、ユニット型の施設が多い為、家庭的な雰囲気の中で生活できることを期待されています。
- 地域密着型サービスなので、原則、施設の所在する市町の住民のみがサービスを受ける事ができます。

#### 対象者は…

介護保険で要介護1～5の認定を受けていて、身体上・精神上著しい障害があるため、常時介護を必要とし、在宅生活が困難な方です。(要支援1・2の方は利用できません)



#### 料金は…

要介護度や部屋のタイプ(個室、4人部屋等)や収入に応じて、月々6～15万円程度となります。内訳は、施設サービス費の1割のほか、居住費、食費、日常生活費です。

※市町村民税世帯非課税であって生計が困難である方が、社会福祉法人等が提供するサービスを利用する場合は、サービス費用の1割負担と、居住費・食費が原則4分の3に軽減されることがあります。



#### サービス内容は…

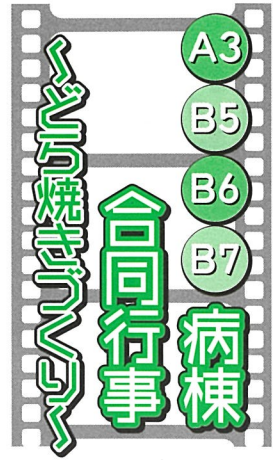
地域密着型施設サービス計画に基づいて受ける入浴、排泄、食事等の介護その他の日常生活上の世話、機能訓練、健康管理、および療養上の世話を行います。



平成24年4月1日現在、広島市には3施設あります。

お近くの地域密着型介護老人福祉施設(小規模特別養護老人ホーム)については、広島県のホームページやWAM NET(ワムネット) <http://www.wam.go.jp/> を参照していただくか担当のケアマネージャーや区役所、地域包括支援センターにお問い合わせください。

また、入所申し込みについては、それぞれの施設に問い合わせて、手続きを行ってください。



平成二十四年十一月下旬、ナカムラ病院の畑で収穫したサツマイモを使って、A3・B5・B6・B7病棟の患者さまとどら焼きを作りました。旬のものを使い、普段する機会のない料理をすることで懐かしさや季節を感じてもらいたい、いつもと違う場を楽しんでもらいたいという想いで行った活動です。



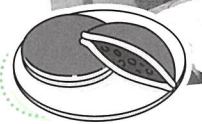
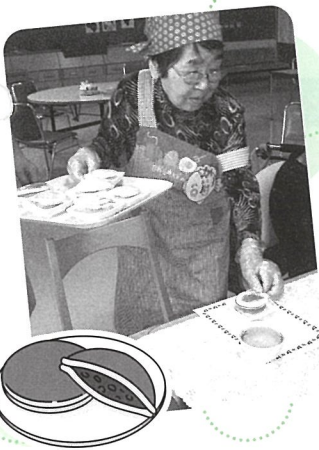
最初は、「料理なんて久しぶりよ」と皆さん少し緊張されていました、すぐに慣れた手つきで餡をねったり、生地を混ぜたりと一生懸命に作業

され、イキイキと取り組んでおられました。また、生地を焼くときに焼き色にこだわってじっくり焼く方や、あんを生地に挟むときに挟みやすいように工夫する方など、「その人らしさ」がとてよく発揮されていました。試食時には、「おいしいね」「私芋大好きなんです」など普段以上に会話が弾んでいる様子で、笑顔も多く、皆さん楽しんでおられました。

終了後には、患者さま同士で「楽しかったね」「またやりたいね」などと話され、皆さんとても満足した表情をされていました。また、私たち職員も患者さまの新たな一面を見ることができ、楽しい時間を過ごすことができました。今後も料理だけでなく、患者さまに楽しんで頂けるような活動を行っていかれたらと思います。

ナカムラ病院

作業療法士 松尾 美穂



## 防犯研修

平成二十四年十一月九日(金)、広島西警察署生活安全課 上野警部補を講師にお迎えし、不審者侵入防止と侵入時の安全対策についてご指導頂きました。

ピーアイエー職員の他、夜間警備のスタッフも含め二十一名が受講しました。私は病院受付の立場として「来院者に対してきちんとお顔を見て挨拶をする」ということも大切な防犯の一つだ、というお話が印象的でした。不審者はやはり顔を見られ、覚えられることを避けたがる心理があるそうです。ただこれだけのことで防犯に繋がるなら一石二鳥



であるため、今後もしっかり意識して実践していきたいと思えます。また、職員のレポートの声からは、「警備員だけに頼るのではなく職員一人一人の不審者に対する意識が大切」「習った護身術を活用したい」といったことが挙がりました。

今後このような講習を定期的に行い、職員の防犯意識を高め、より安心して快適な施設の環境作りを目指していきたいと思えます。

研修委員 久保田 綾

## スタンプインタビュー

毎回シリーズでお届けしている各部署責任者へのインタビュー。今回はB5病棟の小藤科長に聞きました。

Q・看護師を目指されたきっかけを教えてください。

A・手に職をと思っていた時、学校の先生に勧められたのがきっかけです。

Q・仕事にやりがいを感じるのとはどのような時ですか？

A・一日何事もなく終えた時。みんなの「力」の結集ですね。

Q・リフレッシュ法を教えてください。

A・『動物の森』に遊びに行きます。そのなかでも、釣りを一生懸命しています。

Q・今一番の楽しみは何ですか？

A・家で一人でDVD鑑賞をしています。音楽のDVDをよく観ています。

Q・今後挑戦してみたい事はありますか？

A・スマホでしょうか…

★ ありがとうございました！



▲「みいちゃんの秋」始まりはじまり～

平成二十四年十一月二十二日、病棟行事として「紙芝居」をしました。最初に「北国の春」の曲に合わせて体操をしました。日々のレクリエーションに参加されない方も、今日はしっかりと身体を動かしたり、歌ったりされていきました。



▲患者さまが色をつけられました

ナカムラ病院 B6病棟  
介護職 東森 直哉

その後、ケーキとコーヒをいただきました。「おいしい」と大好評。もしかしたら、この時間を一番楽しみにされていたかもしれない。普段は少食な方もペロリと食べられ「おかわりないん?」と言われる方もいました。「楽しかった、ありがとう」と皆さん表情も良く、喜んでいただけただけの一日になりました。

そして、いよいよ紙芝居の始まりです。「みいちゃんの秋」という紙芝居をしました。この紙芝居のかわいい絵は、患者さまが色をつけて下さいました。話に出てくる秋の味覚をみんなで言ったり、「案山子」を熱唱したりしました。紙芝居の後は、秋のうたを歌いました。「夕焼け小焼け」「赤とんぼ」「紅葉」など、手拍子を交えながら歌いました。中には気分が高揚しすぎ踊りだす方もいました。

その後、ケーキとコーヒをいただきました。「おいしい」と大好評。もしかしたら、この時間を一番楽しみにされていたかもしれない。普段は少食な方もペロリと食べられ「おかわりないん?」と言われる方もいました。「楽しかった、ありがとう」と皆さん表情も良く、喜んでいただけただけの一日になりました。

## いきいき行事ダイジェスト

### 10月

- 生活ボランティア・売店(陽光の家)
- 運動会(リハビリ)
- 秋の遠足(保育)
- 小運動会(B5)
- 平和公園散策と食事(つばい)
- バスハイク【縮景園】(まいえ1)
- デイクア昼食バイキング(にぎや家)
- 町内みこし・秋祭り(陽光の家)
- ケーキバイキング(まいえ1)
- 秋祭り(まいえ2)
- フラダンスでアロ〜ハ〜!(まいえ1)
- 法話会【浄土時】(陽光の家)
- 風船バレー&じゃんけん大会(B7)
- 植物公園バスハイク(にぎや家)
- 音楽クラブ(陽光の家)
- 昼食バイキング(まいえ2)
- 物故者慰霊(陽光の家)
- 秋のケーキバイキング(A3)

### 11月

- 喫茶ボランティア(陽光の家)
- 宮島サービスエリア散策と食事(つばい)
- 秋のバスハイク(にぎや家)
- ケーキバイキング(B5)
- 運営推進会議(つばい)
- 大正琴演奏会(全体行事)
- 秋のお茶会(まいえ2)
- みんなで芋煮会(B7)
- 生花クラブ(陽光の家)
- 書道クラブ(陽光の家)
- 認知症病棟合同 畑のお芋でどらやきを作ろう(リハビリ)
- 昼食バイキング(まいえ1)
- 紙芝居(B6)
- 音楽クラブ(陽光の家)
- 法話会【正順寺】(陽光の家)
- 昼食バイキング(まいえ2)
- フルーチェ作り(A3)
- 法話会(リハビリ)

### 12月

- 料理 おでん作り(まいえ2)
- 生花クラブ(陽光の家)
- 生活ボランティア・売店(陽光の家)
- 平和大通りイルミネーション見学(つばい)
- 料理教室【ぜんざい作り】(まいえ1)
- 広島風お好み焼き作り(まいえ2)
- 昼食バイキング(まいえ2)
- 法話会【光西寺】(陽光の家)
- ケーキバイキング(まいえ1)
- そばうちバイキング(にぎや家)
- クリスマス会(全体行事・B5・まいえ2)
- 忘年会(陽光の家)
- 忘年会&カラオケ(A3)
- 慰問(陽光の家)
- クリスマスケーキ作り(つばい)
- クリスマスケーキを作ろう(B7)
- 12月のお誕生日会&忘年会(まいえ1)
- 慰問【日本舞踊】(陽光の家)
- 音楽クラブ(陽光の家)

### ピーアイエー理念

## 我々は幸齢社会を創ります

我々は、今後増大する高齢者の医療、福祉の要望や要請に対応したサービスを創造する社会的使命を自覚し、精神的、肉体的苦痛や負担を軽減し、安心して残りの人生を幸福に送って頂ける環境とサービスの創造と提供を行います。

### 看護・介護の理念

我々看護・介護職は、患者さまの自立を目標に精神的、肉体的苦痛を軽減し、尊厳を持って安心・安全な療養生活ができる看護・介護を提供します。



## ボランティアをお願いします!!

### あなたの特技を 病院・施設で活かしませんか?

病院・施設ボランティアは利用者さまの生活に快適さと潤いを運ぶ活動です。個人でもグループでも結構です。現在、生け花、詩吟、手工芸、書道、フラワーアレンジメント教室の講師、お茶席、メイクアップ、ギャラリーの展示作業など、多くのボランティアの方々にご活躍いただいています。

お問い合わせは…  
**TEL082-923-8333**

新年あけましておめでとうございます。今年には巳年ですね。巳年生まれの私は昨年、新社会人になりました。この一年あつという間にすぎたように感じますが振り返ってみるととても濃い一年でした。皆さまはどのように昨年を振り返られましたでしょうか？  
昨年を振り返り、今年も新たな目標を立て少しずつでも成長していければ良いなと思っています。今年もどうぞよろしくお願い致します。(T)

### 編集後記



本年も新年恒例のカレンダー展を企画しました。集められた二百点のカレンダーから百二十七点を撰び、七つのジャンルに分



## カレンダー展

2013年

けて展示しました。今年には世界の経済不況や東日本大震災を反映してか、美しい日本の自然や伝統美を絵柄にしたカレンダーが少なく、反対に緊張した世界の世相を予感させるカレンダーが目にとまりました。流行を追うモダンな乗物から自衛隊機へと時の流れを感じさせる展示会となりましたが、平和な世界と素晴らしい日本の伝統をいつまでも心によみがえらせる展示会になることを念じております。PIAギャラリー創設十二年目



PIAギャラリー

顧問 赤木 博典

を迎え、幸運の年を願い、「干支開運瓦展」を併催しました。展示会終了後はご希望のカレンダーをみなさま方に贈呈させていただきます。



平成25年 2月 ▶ 4月

### 今後の予定 ※展示内容は一部変更する場合があります。

展示場所	期間・内容
第一展示コーナー	2月上旬 ▶ 3月中旬 (前半)川本正晴 作品展「平和と安穏をねがって」
	3月中旬 ▶ 4月下旬 (後半)川本正晴 絵画展「懐かしい日本の原風景」
第二展示コーナー	2月上旬 ▶ 4月中旬 版画 ピカソ会
	4月下旬 ▶ 6月上旬 五日市高校 美術・書道展