



医療法人ピーアイエー

ナカムラ病院

介護老人保健施設 まいえ

グループホーム つばい



社会福祉法人双樹会

特別養護老人ホーム

陽光の家

通所介護事業所

訪問介護事業所

居宅介護支援事業所

C&C

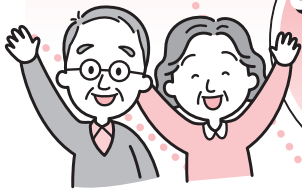
コミュニケーション

第68号

発行所 〒731-5142 広島市佐伯区坪井三丁目818-1 TEL(082)923-8333(代)
ホームページ <http://www.pia-gr.or.jp/>

グループホーム「つばい」

10周年



平成十三年に開設したグループホームつばい「認知症対応型共同生活介護」も今年で十周年を迎えました。家庭的な雰囲気の中で、個人の意思を尊重し、細やかな対応を心がけ、みなさまに安心して生活していただけるようにと願い努力してまいりました。散歩、ラジオ体操に料理作りと一日のリズムがある毎日を過ごしていただいています。時には外食や近隣の方に招待していただくひな祭りの行事など季節を感じられる生活、変わらぬ日常のなかに非日常の時間をもつていただくことも大事にしています。共同生活ゆえの摩擦が起こることも度々ありますが「ここで暮らすのも何かの縁だから」と言われるご利用者さまの言葉になくさめられています。

この十年間に新しい取り組みも始まりました。平成十八年の介護保険改正により、利用者の暮らしの質の向上と、地域に開かれた事業所になることを目指し二ヶ月に一回の運営推進会議開催が義務付けられました。認知症高齢者が生活するグループホームを地域で見守り、又ホーム側も内容を開示し健全な運営を行うことが目的です。つばいの運営推進会議には、地域で活躍しておられる民生委員、老人クラブ、地域包括支援センター

の方々とご利用者家族の代表者に参加していただき、ホームの状況や活動内容を報告し評価や助言をしていただきます。昨年秋季の会議ではご近所の協力を得て、夜間の火災を想定した避難訓練を行いました。地域のみなさまに参加していただくことで、グループホームや認知症への理解が深まり、職員も外部の方の意見や情報から気づくことも多々あり、振り返りの機会になっていきます。これからも豊かな経験と個性をもち、長い人生を歩んで来られたご利用者、お一人おひとりの気持ちに寄り添い職員一同ケアの質の向上に努めたいと思います。これまでの間ご家族、地域、関係者のみなさまに支えていただいたおかげと、心より感謝申し上げます。

グループホーム長

川部 明美



▲運営推進会議の様子



▲昼食準備の様子

ピーアイエーグループのホームページがリニューアルしました

ホームページで情報発信し始めて10年経ちました。この間、ホームページの役割もずいぶんと変わりました。細かな更新や修正はその都度手を加えてきましたが、このたびはイメージアップもねらい、一新しました。

新鮮で役立つ情報をお届けすることはもちろん、ホームページが利用される皆さまとわたくしどもの架け橋になればと願っております。皆さまからのご意見、ご感想をお待ちしております。 事務部 久保田 綾



まずは、事業所ごとにテーマカラーを決め、パステル調の淡い色使いで全体を明るくしました。今この施設について見ているかがわかりやすくなっています。

文字サイズが変更でき、老眼の方でも見やすいよう工夫しました。

躍動感を出すためにトップページに動きをつけました。

交通手段、順路についてのお問い合わせが多いため、今までのものに“googleマップ”も加え、さらにわかりやすくしました。

ピーアイエーグループには、どんな施設があり、どんな方が対象なのか？利用するにはどんな手順を踏めばよいのか？ということをも「相談事例」「よくある質問集」などを例示して、よりわかりやすくご案内しております。



防犯研修を行いました

三月三日(木)ナカムラ病院大ホールで防犯講習・訓練を行いました。対象は関連施設を含む職員と委託業者の方々で、参加者は三十三名でした。講師は広島西警察署に依頼しました。

まずは中野警部補から不審者侵入時の基本的な対処方法を、続いて藤原警部補から当院周辺の犯罪発生状況をお話いただきました。最後は山本巡査が加わり不審者への声かけ方法や護身術などを実演していただきました。積極的な声かけが不審者侵入予防に有効なこと、また不審者を発見した際、適切に行動できるよう日頃から職員間で情報共有しておくことの大切さを学びました。

ナカムラ病院
医療福祉相談室 木本 悠香



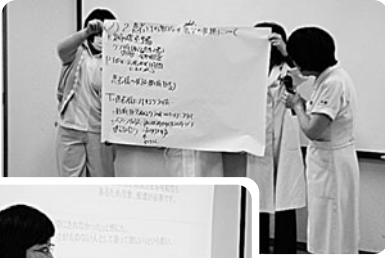
接遇研修

毎年恒例の全職員対象の接遇研修が、二月に全六回行われました。今年度も成和産業株式会社との接遇インストラクター平儀野真紀さまにお越しいただき、「クレームへの対応の仕方」をテーマにお話をさせていただきました。

全職員対象の接遇研修は今回で五年目になります。この度は、四年間続けて接遇研修の講師をしていただいている平儀野さまに、当法人で接遇研修を行ってのご感想をお伺いしました。

ナカムラ病院

医療福祉相談室 木本 悠香



医療法人ピーアイエーさまの接遇研修を担当させていただき、スタッフ皆さんの仕事に対する前向きさと患者さまやご家族を真剣に思う「心」を実感しております。研修の方法は色々ありますが、毎回大切にされるのは「全員参加」。今回も接遇に関するテーマでディスカッションを行い、さまざまな業種、部署が情報交換できるよう配慮されたグループで真剣に取り組んでいただきました。テーマはご意見箱の中のご家族の意見や、満足度調査から決定しています。

「接遇とは全ての人を思いやり、行動すること。相手を心地よくさせ喜びを与え、自らも幸せになること。」これが私のお伝えしたいことです。患者さまやご家族が笑顔であること、スタッフも笑顔で元気であること。患者さま、ご家族のご期待に応え、これからも全員参加で全ての方が幸せになるよう、もっともっと！と「接遇向上」に取り組みれることと確信しております。私自身も多くの学びをご一緒させていただきましたことに感謝申し上げます。

成和産業株式会社

接遇インストラクター 平儀野真紀

平成22年度 院内研修報告

研修委員会では毎年さまざまな院内研修を企画しています。ここでは昨年度行った院内研修をご報告致します。

5月	● 救急蘇生について	10月	● 身体拘束について
6月	● 胃ろうについて ● 介護保険について ● 腰痛防止体操①	11月	● 食事について
7月	● 個人情報保護について ● 看護・介護職で行う回想法 ● ケアプランについて ● 口腔ケアについて	12月	● 車椅子の使い方・クッションの使い方について ● パーソンセンタードケアについて ● 感染対策について『ノロウイルスについて』
8月	● 褥瘡について① ● トリアージについて	1月	● 褥瘡について② ● 嚥下造影について
9月	● 抗菌薬の適正使用について ● 第18回日本慢性期医療協会全国大会 報告会 ● ベッドの取り扱いについて ● 交通安全講習会	2月	● 接遇研修 ● 腰痛防止体操② ● 認知症について
		3月	● 防犯講習・訓練 ● 死後の処置について ● 認知機能検査について ● 糖尿病治療薬について

※上記以外にも「インシデント検討会」「NST研修」「院外研修報告会」「研究発表」「症例検討会」を定期的に行っています

陽光の家通信

【ユニット家族会交流会】

二月十六日(水)に、ふれあい・ほほえみユニットで家族会交流会を開催しました。

ご入所者さまに、「ご希望を伺うと「前に皆で食べた、たこ焼きやお好み焼きが食べたい」とご意見をいただき、ご入所者さまで作る「たこ焼き・お好み焼きの粉物対決」と称して、ふれあいユニットでは「お好み焼き」、ほほえみユニットでは「たこ焼き」を作りました。

香ばしい香りに、テーブルの周りはいつの間にか、沢山の人々が集いにぎやかな雰囲気になりました。

「対決」とは言いましたが、食



おいしい、おいしい
お好み焼きは
いかがですか

ほほえみユニットリーダー
岩本 陽子

べてみるとどちらも甲乙つけがたいほどの美味しさで両者に軍配が上がる結果となりました。

これからも、ご入所者さまが中心となり楽しめる交流の場を考えてまいりたいと思います。

スタッフ インタビュー

● 毎回シリーズでお届けしている各部署責任者へのインタビュー。今回はB4病棟の撰 敬子病棟科長です。

Q. 看護師を目指されたきっかけを教えてください。

A. 幼い頃より白衣の天使にあこがれていました。優しい中にも自分の生き方を持っている女性の職業として看護師を選びました。

Q. 仕事にやりがいを感じるのはどのような時ですか？

A. 忙しい業務の中、スタッフと共に患者さまのケアを実施しますが、患者さまの穏やかな表情や笑顔を見た時。

歯科の扉

～高齢者の食について～

＊ ＊ 歯を失うと ＊ ＊

歯を失う原因のほとんどが、むし歯か歯周病によるものです。歯を失うと、見た目が悪い、空気が漏れるなどが考えられますが、最も問題となるのは食物を咀嚼しにくくなることでしょう。

たとえ1本でも歯を失うと口の中にさまざまな変化が起こります。隣の歯は空いたスペースに傾斜してきます。倒れた歯にはプラークがたまりやすく、歯周炎が起こりやすくなります。また、それまで失った歯と咬み合っていた歯は、咬み合う相手を求め、抜け出すように移動(歯の挺出といいます)してきます。このような歯の傾斜や挺出は、歯を失ってから時間経過に応じて生じますが、年齢、骨の状態、咬み合わせの状態などによって個人差があります。

歯のない状態が長く続くと、さまざまな障害が出てきますので、早めに治療をされることをお勧めします。

治療には、ブリッジ・インプラント・入れ歯などがありますが、歯の本数や骨の状態などによって治療計画は変わります。歯科でご相談ください。

歯科医師 田地 豪

Q. リフレッシュ法を教えてください。

A. 乗馬！ 自然の中で馬に乗って走ると癒されます。

Q. 今一番の楽しみは何ですか。

A. 安佐動物園にフラッと行って動物(ゴリラのサンボウ君)の前で彼を見て過ごす事。年間バスポートを持って通っています。他に、シーズンが始まるとアメフト観戦にいろんなスタジアムに行き応援する事です。

Q. 今後、挑戦してみたいことはありますか？

A. 山登り(トレッキング) 今年は富士山登頂が目標です。

あつごんぴゅんまつだ。



第5弾

快護の匠



今回は、有料老人ホームの紹介です。今回説明して下さる匠は、広島市城山・五日市観音地域包括支援センターの松本慶太さんです。

～有料老人ホーム～

有料老人ホームとは…

- 主に民間業者が運営しており、建物の建築について、公的な補助がないため、月額利用料が他の施設に比べると高く、入居一時金が必要となります。
- 特別養護老人ホームのように入居するのに何年も待たなくても、施設によっては早めに入所ができる所もあります。
- 多くの施設が個室となっており、さまざまなレクリエーションや行事があります。
- 体験入居をしている施設が多いので、入居する前にどんな所なのか確かめることができます。

対象者・サービス内容は…

対象となる人や介護サービスの内容によって「健康型」、「住宅型」、「介護付」の3つに分けられています。それぞれの施設で大きく異なりますので、必ず事前に確認が必要です。

料金は…

費用はそれぞれのホームの「設備・サービス・場所」などによってかなり大きな差があります。具体的には以下の料金が必要となります。まず、ほとんどの施設は入居一時金(数十万円～数千万円)がかかります。1ヶ月あたりの費用は居住費、食費、光熱費、管理費などで平均15～20万円がかかります。また、日用品費、オムツ代、医療費、介護保険サービスの1割負担などが別にかかります。

有料老人ホームの種類

	健康型有料老人ホーム	住宅型有料老人ホーム	介護付有料老人ホーム
対象者	自立した高齢者	自立した高齢者、要介護認定を受けている方	要介護認定を受けている方
サービス内容	食事などのサービスは提供されるが、介護が必要になったら退去しなければならない。	食事などのサービスは提供されるが、介護サービスは提供されない。介護が必要な方で要介護認定を受けていれば、外部の介護事業者と契約して、訪問介護などのサービスを受けることができる。	一般型 老人ホームのスタッフが食事などだけでなく、入浴や排泄など日常生活全般の介護サービスも提供する。 外部サービス利用型 ホームが委託する介護事業者が介護サービスを提供する。
特定施設入居者生活介護の指定(※)	なし	なし	あり
施設数(広島市内)	0ヶ所	8ヶ所	25ヶ所

※特定施設…有料老人ホーム、養護老人ホーム、経費老人ホーム、適合高齢者専用賃貸住宅の4つの施設のうち、決められた条件を満たした施設を指します。

※特定施設入居者生活介護…特定施設に入居している要介護者に対して、介護サービス計画に基づき、入浴・排泄・食事等の介護、その他の日常生活上ならびに療養状のお世話、機能訓練をすることを指します。介護保険制度のもとでは、住宅サービスのひとつに位置づけられています。要支援者に対しては、介護予防特定施設入居者生活介護といえます。

お近くの有料老人ホームについては、広島市や広島県のホームページや広島県介護サービス情報公表システムやWAM NET (ワムネット) <http://www.wam.go.jp/>を参照していただくか、担当のケアマネジャーや区役所、地域包括支援センターにお問い合わせください。また、入居申し込みについては、それぞれの施設に問い合わせて、手続きを行ってください。

介護

ワンポイントアドバイス 17

Nursing One Point Advice

～腰痛予防体操④(最終回)～

●体操を行う際の留意点

- 1.息を止めない
- 2.反動をつけずにゆっくり行う
- 3.痛みが出ない範囲で行う
- 4.反復して行う
- 5.少しずつでも、毎日続けていく

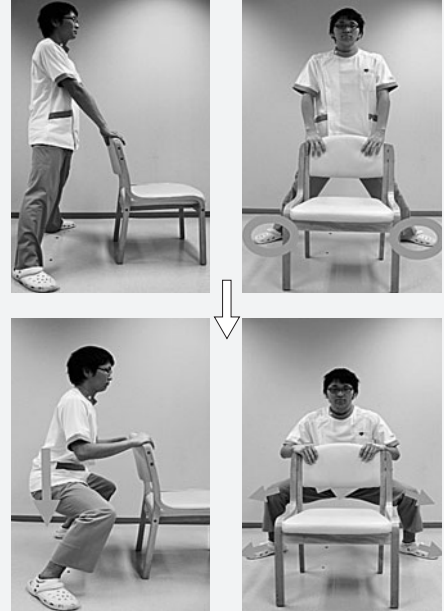
体操を行う際の留意点を守りながら、身体を柔らかくしたり、力をつけたりしていきましょう。

7 股割り

目的 股関節を柔らかくしながら、股関節周囲の筋力をつける。

- 方法**
- ① 足を肩幅より広げ、つま先が外側を向くようにして立ちます
 - ② 膝頭がつま先と同じ方向に向くように注意しながら、両踵を結んだ線上に腰を落とします(最大でも膝の高さまで)
 - ③ つま先や踵が浮かないように注意しながら、ゆっくり元の位置に戻ります
 - ④ ②～③を10回行います

※注意点:前屈みにならないように!
負担がかりやすい体操なので、回数や腰を落とす程度は、状態に応じて無理せず行うこと!



今まで、5回にわたって体操の留意点や7種類の体操をご紹介してきましたが、いかがだったでしょうか?

コツコツ続けていくことで少しずつ効果が出てくるので、これからも無理のない範囲で行っていただくね。お付き合いください、ありがとうございました。

ナカムラ病院 リハビリテーション科 理学療法士 陰浦 舞子

何気なくテレビをみていたら急に哀愁のある澄んだ音が流れ：映像是通販番組で大正琴の演奏でした。金属弦の響きあう独特の音色にすっかり魅せられました。ご指導いただいている琴伝流木村琴祐先生は、「お稽古していることがお役に立てるなら」と、ボランティア活動に積極的で、ピーアイエーにも十三年余り職員二人を含むボランティア二十数名と共に演奏会を催していただいています。これがご縁で先生のご尽力により、職員同好会「すみれ会」が発足。平成二十年には舞台の末席で参加しました。初め

FROM ボランティア

今回は、大正琴の演奏会を度々開いてくださっているピーアイエー職員同好会「すみれ会」を代表して、ナカムラ病院医事課長の中村京子さんにお話を伺いました。

て演奏する職員は腕前の未熟さと、顔馴染みの多い中で舞台上に上る気恥ずかしさが加わり不安のスタートでしたが、先輩のリードで無事に終わった時は患者さまの楽しまれたお顔を目の前に、「ありがとう」の声まで掛けて貰い、大きな安心と「力」を頂きました。

歌は思い出を呼び起こします。童謡・唱歌・歌謡曲、一曲一曲、その時が映画の画面のように故郷・家族・友が甦えり、思わず涙ぐむ方に思いを馳せたり、患者さま各々の感動されたご様子を拝見し、皆で感激！次への励みとなりました。

木村先生は勿論、現在すみれ会でご指導いただいている早稲田昌佳先生も、「患者さまに楽しんでいただけるには？」と趣向を凝らされています。会員は十名、昨年法人の同好会に認定され、現在は四年目の演奏会を目指して毎週火曜日業務の無い者で練習を行っています。こんな貴重な体験をさせていただきます。いただいた先生方・法人・演奏会を支えてくれている職員に感謝し、お礼を申し上げます。今後、どこことなく懐かしさ漂わせ心なませる大正琴を弾いて、ボランティアに参加しようと思えます。



法話会



平均介護度が4.7を上回るB1〜4病棟では、行事をするにも、いろいろな工夫が必要です。患者さまが受動的にでも参加して、意味のある時間を過ごせる活動はないかと考える中で、法話を聴くことは、馴染みの方も多いかもしいないと、昨年「法話会」を試み始めました。

毎年、慰霊祭でお世話になっている長福寺さまに相談したところ、快くボランティアをお引き受けくださり、当院の近隣にある四ヶ寺(坪井・倉重・三宅・千同のお寺)でご協力いただけることになりました。三回目となる今回は、三宅にある延命寺から徳永住職さまに来ていただき、お彼岸間近の三月十一日、B1〜4病棟より二十六名の患者さまが参加し行われました。

まにも分かりやすく噛み砕いてお話くださいました。仏様やお坊さんの姿を見ながら、お経や鐘の音を耳にしたり、お線香の香りを嗅いだりすることで、話を理解することが難しい方にとっても、五感から感じる心地よい刺激として、お一人おひとり、意味のある時間につながれば…と思っています。

ナカムラ病院リハビリテーション科

作業療法士 河田 真紀



▲真剣に聴いておられます

いきいき行事ダイジェスト

1月

- 絵馬奉納(まいえ1)
- 初詣(つばい)
- ハーモニカ演奏会(B7)
- 昼食バイキング(まいえ1)
- お正月会(B5)
- ぜんざい作りとカルタ取り(まいえ2)
- 書初め(B1)
- 新年会&誕生日会(まいえ1)
- 運営推進会議(つばい)
- 料理教室(まいえ2)
- 新春お茶会(にぎや家)
- 新春おしるこ作り(B7)
- お茶席(B6)

2月

- 料理教室[ぜんざい作り](まいえ1)
- 節分!!豆まきで鬼たいじ!(まいえ1)
- 節分ゲーム大会(にぎや家)
- 節分豆まき(B5)
- ハーモニカ演奏会(にぎや家)
- 生け花(陽光の家)
- 外食(つばい)
- ふれあい・ほほえみ家族会(陽光の家)
- 法話会(陽光の家)

3月

- 料理教室[甘酒作り](まいえ1)
- ひな祭り(まいえ1)
- ひな祭り寿司作り(にぎや家)
- 料理教室[豚汁、なま酢、おむすび](まいえ2)
- 2月、3月のお誕生日会とひな祭り(B4)
- いこい・つどい家族会(陽光の家)
- ひな祭り(B5)
- お雛様祭り(B6)
- さくらもちパーティー(まいえ2)
- 法話会(リハビリ)
- 生け花(陽光の家)
- 運営推進会議(つばい)
- 誕生日会&フルーツバイキング(まいえ1)
- 昼食バイキング(まいえ2)
- お花見(まいえ1)

新入職員 13 名にききました

あなたの
チャームポイントは？

 <p>佐藤 二美 B3病棟介護職</p> <p>くつきり二重</p>	 <p>武田 美香 B4病棟介護職</p> <p>いつも光っている“おでこ”!</p>	 <p>長谷川千尋 B5病棟看護職</p> <p>ショートカット</p>	 <p>戸川 達成 B5病棟介護職</p> <p>背が高い事</p>	 <p>高下 真一 B6病棟介護職</p> <p>小さい手</p>
 <p>熊田 真宙 臨床心理</p> <p>優しい雰囲気</p>	 <p>道本美有紀 臨床心理</p> <p>くせっ毛</p>	 <p>藤本 尚子 歯科衛生士</p> <p>笑顔です!</p>	 <p>西郷真由佳 事務職</p> <p>笑顔です</p>	 <p>河村 康平 医療福祉相談員</p> <p>穏やかなところ</p>
 <p>池田 昇十 陽光の家介護職</p> <p>第一印象のインパクト</p>	 <p>吉田 法弘 陽光の家介護職</p> <p>八重歯</p>	 <p>古川 美佳 陽光の家栄養士</p> <p>黒目</p>		



平成23年 **6月 ▶ 8月**

今後の予定 ※展示内容は一部変更する場合があります。

展示場所	期間・内容
第一展示コーナー	6月上旬→6月下旬 ピーアイエー収蔵作品展
	7月上旬→8月下旬 日本書教育連盟 広島支部展
第二展示コーナー	6月中旬→7月下旬 熊野高校の「鉛筆画」展

ギャラリーで作品展をしてみませんか

病院内の美術ギャラリーで患者さまや地域の皆さまに喜んでいただける美術作品展の事業をすすめております。

「自分の描いた作品や写真などを患者さまのために…」と思われる方は美術ボランティア作家として、この企画に参加ください。

● ギャラリー使用料	無料
● 作品展示・撤去	原則使用者負担
● テレビなどへの案内・チラシ制作費	当方負担

ギャラリー顧問 **赤木 博典**

詳細は ▶▶▶ TEL **082-923-8333** (担当・中田)

祝! 合格

働きながら勉強し、見事に資格を取った職員の方々です。
おめでとうございます。

【 看護師 】 河上 雄介 曾江井和美 田邊 悦子 松本 早苗
松山 修子 吉田かやの

【 准看護師 】 重岡 七枝

【 介護福祉士 】 川崎 直子 田中 玲子 藤田 葉子 見谷 孝子

【 介護支援専門員 】 上平 幸恵 土井 沙織 濱尾 祐介 藤富 早苗

東日本大震災による 災害のお見舞い

このたびの東日本大震災により被害を受けられました皆さまに心よりお見舞い申し上げます。
一日も早い被災地の復興を心よりお祈りいたします。