



医療法人ピーアイエー

ナカムラ病院

介護老人保健施設 **まいえ**
グループホーム **つばい**



社会福祉法人双樹会

特別養護老人ホーム 陽光の家

通所介護事業所
訪問介護事業所
居宅介護支援事業所

C&C コミュニケーション



発行所 〒731-5142 広島市佐伯区坪井三丁目818-1 TEL(082)923-8333(代)
ホームページ <http://www.pia-gr.or.jp/>

今年で20周年



陽光の家増築お披露目

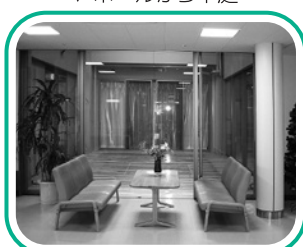
今年度の事業計画に事業開始二十年目を迎えて、施設老朽化改修・設備機能の拡充を掲げ、利用者さまのQOLの向上とともに日常業務の効率化を目指して、昨年の四月後半から約七ヶ月間を費やして「陽光の家増築工事」に取りかかりました。

主な工事としては、①特別養護老人ホームと通所介護の専用浴室を各階に設置②医務室・静養室を二階に移動③二階のデイルームスペースを拡張④事務室・相談室の確保⑤厨房の拡張⑥屋根・壁の改修など、ほぼ全般的な増築、改修となりました。各事業通常通り行いながら利用者さま並びに関係者の皆さまに大変ご迷惑をおかけしましたが、十一月末には工事も無事完了いたしました。

現在は、新たな環境の中でご利用いただき、満足できるように努めております。

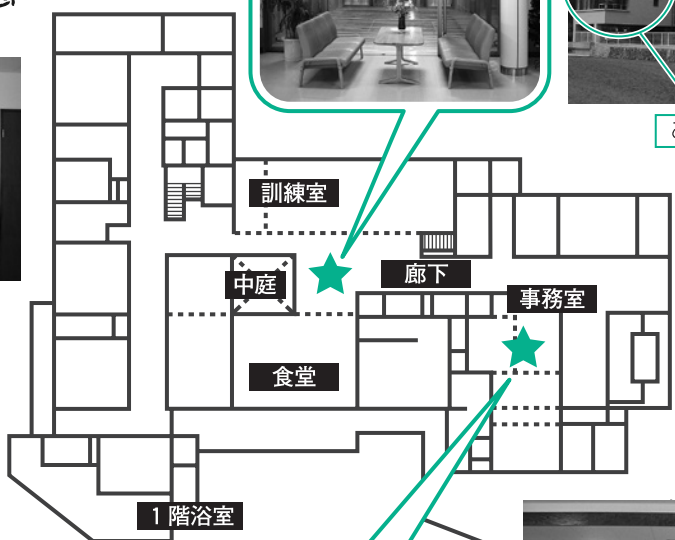
特別養護老人ホーム 陽光の家
施設長 天田 猛

▼ホールから中庭へ



ここを増築

1 回平面図 (改修後)



▲2階浴室廊下



▲2階浴室(新設)



▲2階のデイルームも広くなりました



院内研修

テーマ

「マナー接遇向上」

私達は当院に設置してある「ご意見箱」や、平成十八年度に行った患者さま満足度調査のご意見をきっかけに、あいさつや笑顔、言葉遣いなどの接遇の改善に取り組んでいます。

その取り組みの一つとして、全職員を対象に、もみじコンサルティングの吉田奈緒美先生に接遇研修をしていただきました。今回の研修は接遇の基本的事項の再確認とともに、実際の介護の場面を想定して、ロールプレイングを中心に行いました。

この研修で、「ロールプレイングにより、普段何気なく使っていた言葉がよくないことがわかった」「他の人のロールプレイングを見ることで、自分の対応の仕方の再確認となった」という意見が多く見られました。

研修終了後には、「今後の自分の目標と課題」を記入し、研修だ

けで終わらせないように各自目標を作りました。研修のときだけきちんと行うのではなく、この目標を実際の業務の中で達成できるように、各自努力し続けていきたいと思っています。

吉田先生は「病院に来られる方は高いストレスを抱えている。そのため普通の接遇では良い病院とは思ってもらえない。質の高い接遇を行って初めて普通であると思っていただけ」と言われました。私達はこの言葉を忘れずに、今後患者さま・ご家族の方に満足していただけるサービスを提供できるように、努力していきたいと思っております。

研修委員 木本 悠香



▲ 班でロールプレイングの発表をしました

満足度調査

ご意見と回答

平成十八年満足度調査にて、ご家族からいただいた具体的ご意見に対しての返答を、この場を借りてお知らせします。今後も随時掲載していく予定です。回答については、紙面の都合上、一部省略しております。

【ご意見】

○いつも口のまわりにのり状の物がついてるし(おかゆだと思えます)目には目やにがついています。顔を見るとわかると思います。口のまわりを食事後チェックしてほしい！目やにも時間が経つと、かたくなり目が開けられなくなります。時々綿花をもらいふきますが、やはりチェックしてください！顔を見るとわかると思いますヨ！

○患者の顔を洗ってくれているのか、すぐよごれている。お風呂に入らないときもちゃんと洗ってほしい。

○ひげそり、頭髪のブラッシングがもう少しあればいいと思います。

○髪の毛や爪を気をつけて切ってほしいと思います。欲を云えばもう少し年寄りなのでむづかしいとは思いますが、いろいろと気をつけて見て頂きたいと思っています。

○週一回は面会に伺うのですが、耳・爪・ひげが不十分な感じがします。面会時、爪切りやめん棒できれいにするようにしていますが、いつもというわけにもいかず、大変お忙しいとは思いますが、爪の清掃はお願いしたいと思います。

【回答】

洗顔は食前か食後に暖かいタオルで拭いていますが、嫌がったりされる患者さまもおられ、きれいに拭けないことがあります。散髪時の整容については、老健の「まいえ」に整容室があり専任の整容師がいますので、ご希望があれば予約をし、髭剃りをする事ができます。「まいえ」まで出向くのが難しい方は病室まで来てもらうこともできます。ご希望の方は詰所までお申し出ください。

足の爪は、専門の「メデイカルフットケア専門士」のボランティアの方に来ていただいております。耳そうじは深かったり、外耳

道がふさがっているケースなど無理ですと出血したりすることがあるので耳鼻科の医師にお願いしています。

いづれにしても、数少ないスタッフではご家庭でお世話されるようなきめ細かいお世話ができないのが現状です。ご家族に協力していただくと、患者さまと良いふれ合いの時間となるのではと考えます。必要なものはお貸し致しますので、気軽に詰所まで声をお掛けください。よろしくお願致します。

ナカムラ病院

院長 中村 英雄



▲どのような青春時代を思い出しているのでしょうか……

「昔の映画が見たいね」「もう一度見るなら、やっぱり恋愛ものがいい」という利用者さまの声から映画上映会を企画。せっかくなら利用者さまが見たい映画を、という事で「二十四の瞳」「喜びも悲しみも幾年月」など五つの映画で人気投票を行い、人気No.1の「愛染かつら」を上映しました。



▲利用者さまが一月かけて作った映画の看板

ああ懐かしのあの映画

介護老人保健施設まいえの利用者さまを中心に約八十名の方々が大ホールに集合。古いテープなので雑音が入り、難聴の方には聴き取りにくかったようですが、多くの方が食い入るようにスクリーンを見つめておられました。終了後は、感激して目をうるませている方や、「上原謙は昔思ったほどうい男じゃなかったわ」と大笑いされる方など。それぞれに楽しんでいただけたようです。

介護老人保健施設まいえ
作業療法士 河田 真紀

高齢者の骨折は、骨強度の低下が主な原因です。骨折部位として大腿骨（股関節）、脊椎、上腕骨（肩）、手関節等に多く、特に脊椎骨折は大きな外傷がなく生じ、レントゲンで初めて診断されることもあります。その他の骨折は比較的軽度の外傷で発症します。特に大腿骨頸部骨折の八割以上が転倒によって起ります。近年その数は増え、女性には男性の約四倍にもなります。

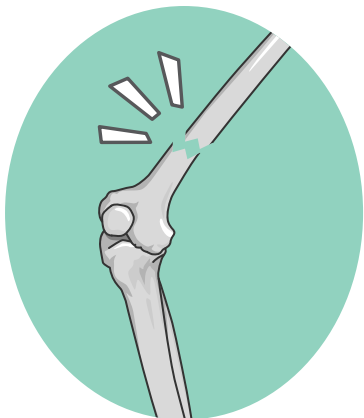
家庭の医学

高齢者に多い骨折

その14

これは、骨粗鬆症が主な原因と考えられています。骨折の予防として薬物治療、運動療法、補助具の使用などがあります。しかし、ひ

とたび骨折を起こせば、早期に治療（手術）し機能低下をきたさないようにしなければなりません。現在では手術技術、医療機器の向



上とともに、高齢者の方にも比較的安全な治療が行われ、早期復帰が可能となっております。

広島クリニック
整形外科医師 山田 晋

法律勉強会

難しく……でも知っておきたい！



十一月十五日、弁護士の上香乃先生をお招きし、法律について病院職員として最低限知っておかなければならない事柄を中心にお話をさせていただきました。個人情報保護について、民法や精神保健福祉法を含めた実例に基づく対応方法について、また予めお尋ねしておいた事例など、専門家としての視点で、丁寧かつ分かり易く説明して下さいました。

これを機に、権利と義務などについての意識を一層高めていければと思います。

ナカムラ病院
相談指導室主任 小田 茂樹

栄養のお話

風邪を寄せつけないポイント

それは、「栄養」と「休養」です。「栄養」の面では、良質のたん白質をきちんと摂って、基本的な体力をつけておくことが大切です。また、鼻やのどの粘膜を強くするには、レバーやほうれん草などのビタミンAを多く摂るのが効果的です。ストレスに対する抵抗力を高め

るには、みかんやいちごなどのビタミンCを摂るとよいでしょう。ビタミンCには疲労回復や新陳代謝を促進する働きもあります。「休養」は、過労や睡眠不足を避け、体力を温存することが大切です。ゆっくり休養をとって、暖かい



ナカムラ病院

栄養科主任 前原 陽子

陽光の家通信

【物故者慰霊祭】

先日、秋も深まった十一月十八日、陽光の家において平成十九年の物故者慰霊祭が開催されました。ご遺族、生前当施設で共に過ごされた入所者の方々が、皆さま厳粛な面持ちで参列され、身の回りのお世話をさせていただいた介護や看護の職員も同席しました。読経が始まりお線香の香りに包まれますと、この一年の間に永眠された一人ひとりの故人の顔が懐かしく想い出されます。介護に携わっている私は、故人の最後の人生に接し、生活の一部を援助させていただいた中で、多く

出、外泊されます。

つばいこぼれ話

外出・外泊の巻

現役中、勤めていた会社のOB会への参加を楽しみに外出される方は、「皆に会えて刺激になる。行かなかつたら死んだと思われる。」と冗談を言われます。

また、家に動物を残し入居された方は、「近所に頼んであるけど、

つばいの入居者さまは法事、墓参り、外食、買い物等ご家族の協力と自由の外

雨の日寒い日は心配で。」と帰られ、「犬や猫が顔を見ると大喜びして飛びついてきた！」と話されます。

お酒好きの方も時々外食し、ほろ酔い気分で帰所されます。

「ただいま。あー疲れた。ここに帰るとホッとします。」と皆さまは言ってお下さいます。つばいを拠点に自由に外出、外泊し、気分転換を図りながら、お元気で安心して暮らしていただけるよう支援していきたいと思えます。

グループホームつばい

介護職 林 千代子

のことを経験し、そして学ぶことができました。どの方も昔気質で頑固な反面、職員を気づかってくれるやさしい方々ばかりでした。歳月が経つにつれて、故人の死や苦しみは洗い流されて、次第に安らぎと懐かしさがわいてきます。「慰霊祭」とは亡くなられた方々の霊を慰めると書きますが、私たち職員の心もまた慰められ、清められた一日となりました。

特別養護老人ホーム 陽光の家
ユニットリーダー 原 いづみ



▲皆さま厳粛な面持ちで参列されました

介護 ワンポイント アドバイス 7

Nursing One Point Advice

～ポジショニングとは？～

人間は寝ている間、15分おきに無意識に寝返りをうっていますが、高齢になると身体機能の低下や麻痺、骨折、栄養状態の悪化などにより、寝返りをうつことや自分で手足を動かすことが難しく寝たきりになってしまうことがあります。寝たきりで動けない状態が続くと、褥瘡(床ずれ)や関節拘縮の発生、呼吸・消化・血液循環の悪化などの悪影響が出てきます。

『これらの悪影響を予防するために、ベッド上での体位を評価し、自然な体の軸に沿って姿勢を整え、本人にとって安全・安楽な体位がとれるように体位づけの管理を行うこと』をポジショニングといいます。

ポジショニングの 目的

- 褥瘡予防
- 浮腫の改善
- 拘縮や変形の予防
- 筋緊張の緩和と調整
- 姿勢の安定により活動を促す
- 呼吸の改善
- 座位や立位の準備として

何を目的としてポジショニングを行うのか、また個々の身体の状態によって使用する用具や方法が違います。当院ではさまざまなクッションや枕を使用して、時にはクッションを手作りして、患者さま一人ひとりに合わせたポジショニングを行っています。具体的な方法は次回ご紹介したいと思います。

ナカムラ病院 リハビリテーション科
理学療法士 山科 知子



今回は、デイケアにぎや家でアニマルセラピーをしていただいている、「K-9 チア・リーディング・クラブ」の夏川由美子さまにお話を伺いました。

皆さま、はじめまして。年数回、犬のアニマルセラピー活動を通して皆さまと楽しい時間を過ごしております。
初めて訪問したときと比べ、最近では訪問時間があったという間に過ぎてしまうようになりました。利用者の皆さまは笑顔が多くなり、積極的に犬と触れ合おうとこれにこやかに話してくださいませ。
犬は居心地の良い訪問先ではリラックスするので私達も自然と会話が弾み、利用者の皆さまと楽しい時間を過ごせます。犬の名前を



覚えてくださる方もおられ、訪問を楽しみにしてくださるのがよくわかります。
これからも当会の趣旨「犬も人も楽しく！」をモットーに、犬と一緒に伺いたいと思います。

スタンプインタビュー

今年はずみ年です。そこで今回はねずみ年生まれの本1病棟介護福祉士・薬師堂淳次さんにインタビューをしました。

Q. 今の職業に就いたきっかけを教えてください。

A. 元々、お年寄りの介護に対する興味があつたからです。

Q. 今の仕事をしていてよかったと思うことは何ですか？

A. 患者さまに優しい言葉を(ねぎらい、感謝など)を掛けてもらった時です。

Q. 趣味は何ですか？

A. 魚釣り。海釣りでも川釣りでも全般的にやります。

Q. 魚釣りの魅力は？

A. 釣るために工夫したり、魚と駆け引きするのが面白いです。

Q. 今年の抱負を教えてください。

A. 自分を磨き、飛躍したいです。

ありがとうございました。
これからも、仕事も趣味も頑張ってください。



行事ダイジェスト

10月

- ハーモニカ演奏会
(A3・にぎや家・つばい)
- バスハイク
宮島サービスエリア
(B5・B6・まいえ1・まいえ2)
水鳥の浜公園(A3)
- 外食 回転寿司(つばい)
- 料理教室 ふかしいも(まいえ1)
ホットケーキ(まいえ2)
- 広島市老人ホーム親善芸能発表会
(陽光の家)
- 焼きソバ祭り2007(B7)
- 昼食バイキング(まいえ2・にぎや家)
- 誕生日会(まいえ1)
- カレー作り(まいえ2)

11月

- 院内喫茶(まいえ2)
- ハーモニカ演奏会
(B1・B7・A3・つばい)
- バスハイク
縮景園と美術館(B1・B4)
水鳥の浜公園(A3)
湯来町(にぎや家)
- 湧水まつり 観音台公民館(つばい)
- 料理教室 豚汁(まいえ1)
- 食事とドライブ 平和公園(つばい)
- ミニ運動会(まいえ2)
- 誕生日会(まいえ1・つばい)
- カラオケまつり(B7)
- 運営推進会議(つばい)
- カラオケ喫茶(B6)
- ぜんざい作り(まいえ2)
- 大正琴演奏会(全体行事)
- 物故者慰霊祭(陽光の家)
- 昼食バイキング(まいえ2)
- フルーツバイキング(B1)

12月

- 料理教室 おでん(まいえ1)
- イルミネーション見学(つばい)
- ハーモニカ演奏会
(A3・にぎや家・つばい)
- 院内喫茶(まいえ2)
- チャリティーバザー(つばい)
- スイートポテト作り(まいえ2)
- 昼食バイキング(まいえ2)
- 餅つき大会(陽光の家)
- クリスマス会
(全体行事・B5・まいえ1・まいえ2・
つばい・陽光の家)
- 忘年会(にぎや家・陽光の家)

いきいき行事だより

秋の行楽
バスハイク

縮景園と美術館(B1病棟)

菊花にも
見劣りしない
美人三姉妹?!



宮島サービスエリア(B5病棟)

鳥居背に
秋の木漏れ日
心地よく



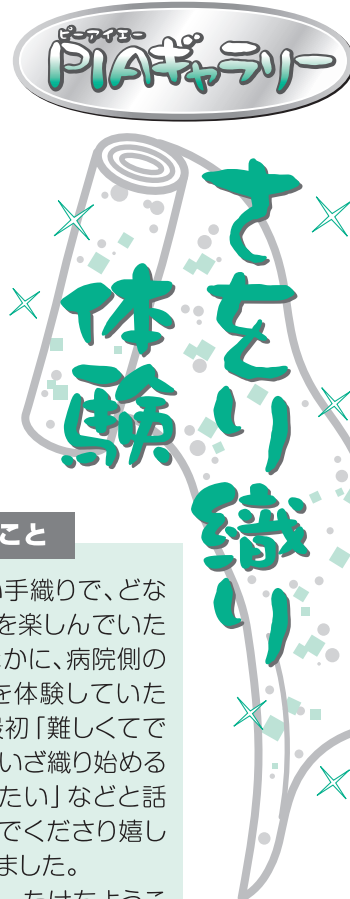
湯来町 足湯(にぎや家)

温泉の
ぬくもり思わず
笑み溢れる



▲昔の機織りを思い出すねえ

平成十九年十一月二十日から約一ヶ月間、PIAギャラリー第二展示コーナーにおいて、さをり織りの作品展示がありました。ギャラリーには織り機が設置され、自由に体験できるスペースもありました。また「手織り適塾SAORI I 広島」の皆さまが四回にわたり指導に来てくださり、患者さま・利用者さまに、さをり織りを体験していただきました。



主催者からひとこと

「さをり織り」は規制のない手織りで、どなたでも自由に好きに自己表現を楽しんでいただけます。今回、作品展示のほかに、病院側のご協力で実際に、さをり織りを体験していただく機会をもつことができ、最初「難しくてできんよ」と言われていた方も、いざ織り始めると「おもしろいね」「服を織りたい」などと話されながら生き生きと楽しんでくださり嬉しかったです。ありがとうございました。

SAORI広島 たけちようこ

今後の予定

※展示内容は一部変更する場合があります。

| 展示場所 | 期間・内容 |
|----------|---|
| 第一展示コーナー | 2月上旬▶4月下旬 和風と和風ランプのコラボレーション 川元光義と佐伯益男の二人展 |
| 第二展示コーナー | 2月上旬▶4月下旬 広島県立廿日市西高等学校 写真部作品展 |

ボランティアをお願いします!!

あなたの特技を
病院・施設で活かしませんか?

病院・施設ボランティアは利用者さまの生活に快適さと潤いを運ぶ活動です。個人でもグループでも結構です。現在、ハーモニカ演奏、手工芸、お茶席、生け花やフラワーアレンジメント教室の講師、メイクアップ、ギャラリーの展示作業等でボランティアの方々にご活躍いただいています。

お問い合わせは…

TEL082-923-8333 (担当・中田)

新年あけましておめでとうございます。皆さまは新年にあたりどのような目標を立てられましたでしょうか？
さて、今年には五月に陽光の家が二十周年、六月にはまいえが十五周年、十二月にはナカムラ病院が三十周年と大きな節目の年を迎えます。このC&Cも大きな節目を受け、さらに皆さまに満足していただける内容を提供していきたいと思っております。どうぞ今年もよろしくお願い致します。(K)

編集後記

PIA 理念

我々は幸齢社会を創ります

我々は、今後増大する高齢者の医療、福祉の要望や要請に対応したサービスを創造する社会的使命を自覚し、精神的、肉体的苦痛や負担を軽減し、安心して残りの人生を幸福に送って頂ける環境とサービスの創造と提供を行います。

看護・介護の理念

我々看護・介護職は患者さまの自立を目標に精神的、肉体的苦痛を軽減し、尊厳を持って療養生活ができる看護・介護を提供します。