



ナカムラ病院

介護老人保健施設 まいえ

医療法人ピーアイエー

グループホーム つばい



特別養護老人ホーム

陽光の家

通所介護事業所

訪問介護事業所

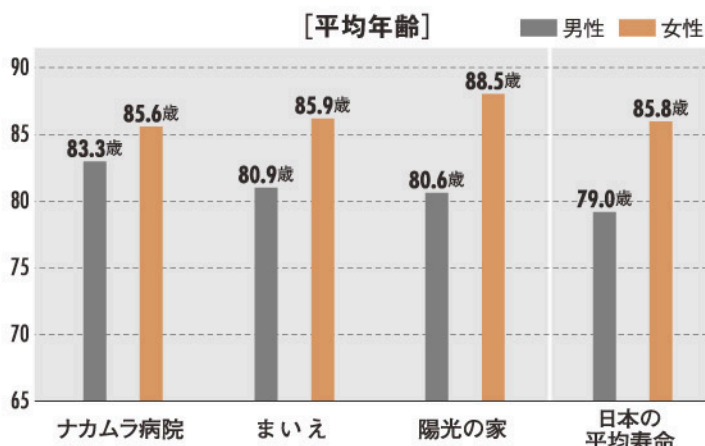
居宅介護支援事業所

社会福祉法人双樹会

C&C コミュニケーション

第54号

発行所 〒731-5142 広島市佐伯区坪井三丁目818-1 TEL(082)923-8333(代)
ホームページ <http://www.pia-gr.or.jp/>



当グループの平成十九年八月末現在における各施設の平均年齢と厚生労働省発表の平成十八年度の日本の平均寿命を比較しました。女性は「陽光の家」が日本の平均寿命を大きく上回り、男性は三施設とも平均寿命を上回っていました。



- Q.** 長生きの秘訣は何ですか？
- A.** イライラ、クヨクヨせんこと、ややこしいことは嫌い。ゆっくりにいいね。イライラしても仕方ない。
- Q.** イライラせんことが大事なんですね。
- A.** すぐ怒る人がいるでしょ。怒ってもダメ。

聞いて
みましょう



施設ごとの最高齢はナカムラ病院が百三歳で百歳を超える方が五名おられ、特別養護老人ホーム陽光の家では最高齢の方が百歳、介護老人保健施設まいえは最高齢が百二歳となっており、百歳を超える方は陽光の家、まいえそれぞれ一名ずつとなっています。そこで今回は長寿の秘訣と題しまして、まいえで最高齢の川上喜久子さまにインタビューをしました。

- Q.** イライラしたり、クヨクヨしそうなになったらどうしたらいいですか？
- A.** 他のこと考えたり、場所を変える。
- Q.** 昔からあんまり怒ったり、腹が立ったりすることはない方でしたか？
- A.** 私は女兄弟がいなかったからね、子どもの時からケンカすることがなかった。ケンカせずにのんびりが一番。
- Q.** 今までの人生で一番うれしかったことは何ですか？
- A.** 何をしても健康なのがいい。
- Q.** 今まで大きな病気をしたことはないですか？
- A.** ええ。
- Q.** 大きな病気もせずに長生きしておられるんですね。
- A.** 病気せんのが一番！
- ありがとうございます。これからお体に気をつけてお元気です。ごっつたわいね。



▲にっこり笑顔が撮れました
川上喜久子さま(102歳)

私たち、こんな発表してきました!!

なぜ食べるの? ~異食への対策・対応を試みて~



B7病棟 介護職 三浦 正和

認知症のレベル低下により異食が出現した患者さまに対し、行動を把握し原因を考えさまざまな対応を試みたことで、異食が減少し職員の意識改革にもつながったことを報告しました。異食について他の病院と積極的な意見交換ができ、今後のケアの参考となりました。

認知症病棟における、接遇に対する職員の意識調査を行って



B5病棟 看護職 沖中 麻紀

個々の接遇に対する関心を高めることは、より良い患者さまサービスにつながると考え、職員にアンケート調査を行いました。今回は意識調査にとどまる結果となりましたが、自己の接遇を振り返る良い機会となりました。今後も、患者さまが満足できる接遇を提供できるようスタッフ全体で取り組みたいと思います。

異所排泄の多い患者さまへの対応を考える



A3病棟 介護職 木村 仁

A3病棟では異所排泄が多く、異所排泄を減らすことができるように、一人の患者さまを対象にどのように対応すればよいか、排尿チャートを活用する方法を用いて取り組みました。結果として、患者さまを深く観察し、サインを察知することで、異所排泄等の行動障害を軽減させることができました。

よりよい接遇を目指して

~ホントにそれでいいの!?あなたの言葉遣い~

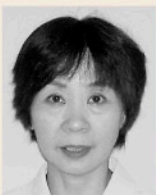


まいえ1 介護職 長岡 真希

接遇に対する意識の変化を目的とし、向上を図るために目標を掲げ取り組みました。ゆとりのない時の言葉遣いが適切ではないなど、自己評価を行うことにより日頃使っている言葉遣いを見直す良い機会となりました。今回の取り組みをきっかけにし、対応などの改善につなげていけるよう、接遇の向上に努めていきたいと思っています。

今度は何を作って食べるん?

~アクティビティとして「料理」に取り組んで得たもの~



まいえ2 看護主任 森本由美子

入所生活が豊かになるよう家庭的な雰囲気を感じやすい「料理」活動を取り入れました。満足度・幸福感の評価を行った結果、活動前から高い評価の方々は満足感の維持につながり、活動前は評価が低かった方々は心身ともに変化が見られQOL(生活の質)の向上につながりました。記憶障害のある利用者さまにとって、たとえ一瞬の記憶だとしても「幸せ」と感じる時を積み重ねていくことが大切だと再確認できました。

第15回 日本療養病床協会 全国研究会 in 神戸

平成十九年九月五・六日、ホテルオークラ神戸にて神戸大会が開催されました。今回は「良質な慢性期医療がなければ日本の医療は成り立たない」というテーマのもと、演題発表が行われました。ナカムラ病院からは二十名の職員が参加し、三名の職員が発表を行いました。今回の発表により、他の病院からもいろいろな質問が出て、当院の取り組みに対して多くの方に関心を持っていただけました。他の病院の取り組みなども参考にし、今後につなげていきたいと思えます。

第18回 全国介護老人 保健施設大会 in 名古屋

平成十九年十月十日から三日間、名古屋国際会議場にて名古屋大会が開催されました。今回のテーマ「愛と知で高齢社会に貢献しよう!」に深い愛情・豊かな知識をもとに発表が行われ、まいえからは七名の職員が参加し、二名が発表を行いました。他の施設の取り組みを聞く機会は少ないため、とても参考になりました。

山脇成人教授による 講演会 第二弾

七月二十三日、広島大学精神科山脇成人教授による『精神科スタッフが知っておくべき精神医学の基本』の講義がありました。脳の病体生理学的説明もあり大変勉強になりました。認知症高齢者が、その人らしい生活を続ける為には、生活の中でどのような点に注目し、援助することが必要なか？個人の認知レベルを援助者が見極め、



B5病棟
看護主任 撰 敬子

把握することが重要と考えます。その為に私たち職員が、正しい認知症の知識を習得し、個人の尊厳が保たれた生活を提供していけるよう、今後このような研修に積極的に参加し勉強していきたいと思えました。

満足度調査

ご意見と回答

平成十八年満足度調査にて、ご家族からいただいた具体的ご意見に対しての返答を、この場を借りてお知らせします。今後も随時掲載していく予定です。回答については、紙面の都合上、一部省略しております。

【ご意見】患者さまの衛生面(衣服の汚れや着替え)について

○食事の時に汚れると思いますが首(前側)の汚れが内側まで汚れ、固くなり痛そうな時がある。気温が下がりがり寒い日に薄着で寒そうにしていた。
○月に2回面会に行っていますが、その時カーディガン等がいつも同じ様です。沢山新しいものを持っていきますので、よろしく願います。
○車いすの状態ですが、さすが汚れてもそのままの状態でも臭いのが何時も鼻につきます。汚れていてもふく人はいません。
○食事の後、口を濯いだ時、胸もとが濡れているのに気づかれずハンカチを入れて乾かして帰りました。本人が云えず少し気を付けてあげてください。願います。

【回答】

食事の時に首元が汚れているというご意見ですが、まずは不行き届きをお詫び致します。
食べこぼしの多い方は、ご家族の了解を得てエプロンを着けていただいておりますが、なかには、エプロンを着けるのを嫌がられたり、外されたりと色々な理由でお着けしていないこともあります。胸元にタオルをお着けすることもありますので、お近くの職員に何なりとお申し出ください。
また、口を濯いだときに胸元が濡れていたとのことですが、重ねてお詫び致します。担当者が気付かなかつたか、申し送りの不備かと思われまます。お気付きになられましたら遠慮なく声をお掛けください。すぐに対応させていただきます。
私物の着替えについてですが、たくさんのお客様さまの私服をお預かりし、病院が洗濯する方、ご家族が洗濯される方、リースを利用

用されている方など様々で管理も非常に煩雑です。入浴後と汚れたときに着替えをしていますが、たくさん職員の交代で勤務をしていますので、中には把握が不十分な職員もおります。
また、車いすの清掃に関するご意見についてですが、毎週土曜日に車椅子や備品の点検、清掃を行っております。汚れた都度、清掃するのは当然で、日頃からそのように指導し、国の基準以上の人員を配置しておりますが、満足できるケアを提供するにはまだまだ十分とはいえません。
今回のご意見を真摯に受け止め、患者さま、ご家族に満足していただけるよう職員一同取り組んでまいりますので、今後ともご指導、ご鞭撻を賜りますようお願い致します。

ナカムラ病院
院長 中村 英雄

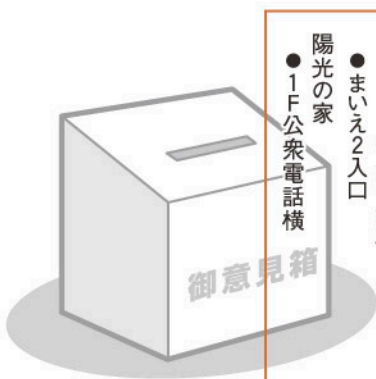
●ご意見・ご要望等 お待ちしております

ナカムラ病院・まいえ・陽光の家では、御意見箱を設置しております。
皆さまからお寄せいただいたご意見・ご要望・ご質問等をもとによりよいサービスの提供、より快適な入院・入所生活の実現を目指しております。

設置場所は左記の通りとなっておりますので、遠慮なくご意見等お寄せください。

御意見箱設置場所

- ナカムラ病院
- ロビーエレベーター前
- B2病棟エレベーター前
- リフレッシュコーナー
- A3病棟入り口
- まいえ
- ロビー公衆電話横
- まいえ2入口
- 1F公衆電話横



栄 養 の お 話

当院では、患者さまが安全に水分を摂取できるよう、液体のお茶以外に、ゼラチンで固めたお茶ゼリーと増粘剤でとろみをつけたとろみ茶を用意し、飲み込みの状態に応じて提供しています。

	利 点	欠 点
お茶ゼリー	<ul style="list-style-type: none"> ●味が変わらない ●べたつかず、喉ごしがよい ●口の中に残った食べかすを一緒に流し込みきれいにする 	<ul style="list-style-type: none"> ●口の中に溜めたり、噛み砕いたりすると溶けて液体になるため誤嚥の危険性がある ●温度変化に弱いため、冷たいものしかできない ●固まるのに時間がかかる
とろみ茶	<ul style="list-style-type: none"> ●口の中で溶けにくく、まとまったまま食道へ入っていく ●温度変化に強いため、温かいものもできる ●すぐにとろみがつく 	<ul style="list-style-type: none"> ●味が変わってしまう場合もある ●とろみをつけすぎるとべたつくため、喉ごしがあまりよくない

ナカムラ病院 栄養科主任 前原 陽子

つばい こぼれ話



つばいに新しい入居者を迎え、二ヶ月が過ぎました。この間、その方が持つ影響力の大きさに驚かされるばかりでした。以前のつばいとは雰囲気が大きく変わったのです。リビングでは皆さまの明る

い笑い声が度々聞かれるようになり、昼食作りや後片付けのお手伝いにも、積極的に参加されるようになりました。

この方の口癖は「感謝、感謝。」です。職員が当たり前のことをしても「ありがたい。」といつも感謝の言葉をいただきます。「私は独りでは生きていけない。皆のおかげよ。」とおっしゃいます。

介護職である前に、人としてどうあるべきか、人生の大先輩から職員も教えられる毎日です。

グループホームつばい

介護職 川上真由美

陽光の家通信 【第9回 納涼祭】

八月四日土曜日に第9回陽光の家納涼祭を行いました。今年度は工事の関係で多少の縮小を検討せざるを得なく、夕食後の夕涼み感覚で参加していただきました。利用者さまも毎年楽しみにされているようで、職員との会話に「今年も楽しんじゃね。」と納涼祭のことが度々話題に上がりました。今年度の納涼祭は外でも食事ができるスペースを作りました。そこでご家族と職員のみんなで一緒に作った焼きそば、焼き鳥、おでんなどをご家族と一緒に食べていただきました。料理は利用者さまに「おいしいね。」と言われ、とても好評でした。

また、ペットボトルボーリングやカラオケ大会もご家族、職員と一緒に盛りました。そして、納涼祭の最後には花火が始まり、一気に歓声が起こりました。利用者さまも「綺麗じゃね。」と言われ、とても喜んでいらっしゃいました。

このような機会に、利用者さまだけでなくご家族とも交流がもてるのはとても素晴らしいことだと思います。来年はもっと地域の方々にも参加していただけるように努力して参りたいと思います。

陽光の家夏祭り実行委員会

網本 忠文



▲ ちょうちん飾りの下、屋台の味はまた格別!

在宅介護の助っ人!!

～介護予防事業～

今回は、介護予防事業についての紹介です。介護保険の認定を受けるまでには至らないけれども、今後要支援・要介護状態になるおそれのある方を対象とした事業です。助っ人は広島市城山・五日市観音地域包括支援センター保健師の川崎尚子さんです。



第15弾

介護予防とは? ▶

- 介護が必要な状態になることをできるだけ防ぎ、遅らせること
- 要介護状態であっても、それ以上悪化しないようにすること
- 健康的な生活習慣を築いて、自立した生活をしていくこと

検診を受けて毎日の介護予防にいかしましょう!!

毎年ある基本検診や原爆検診を受診すると、65歳以上の方には**介護予防の視点から、日々の生活を維持していくための心身の能力をチェックする「生活機能評価」の検査**が行われます。検診を受けて今まで気づかなかった自分の生活上の問題点を知り、「年のせいだから仕方がない」とあきらめてしまうのではなく、毎日の中で積極的に介護予防に取り組んでいくことが大切です。

介護予防事業への参加が望ましい場合は、地域包括支援センターが高齢者の方の状態に応じた**介護予防プラン**の作成など支援を行います。

●介護予防事業

<p>1</p> <p>転倒予防事業</p>  <p>足の筋肉や平衡機能など運動器の機能が低下している方に、転倒予防のための具体的な運動指導を行います。</p>	<p>2</p> <p>低栄養予防事業</p>  <p>低栄養のおそれがある方に、栄養状態の改善を目的とした相談を行います。</p>	<p>3</p> <p>通所口腔ケア事業</p>  <p>嚥んだり飲み込んだりする口腔機能が低下している方に、口腔機能の維持向上を目的とした指導を行います。</p>	<p>4</p> <p>いきいき活動支援通所事業</p> <p>家に閉じこもりがちの方に、日常動作訓練や趣味活動等を行い、外出するきっかけづくりや社会交流を支援します。</p>	<p>5</p> <p>いきいき活動支援訪問事業</p> <p>通所による介護予防事業への参加が困難な方を区役所健康長寿課の看護師等が訪問し、相談指導を行います。</p>
---	---	---	--	---

介護予防の効果をあげるため、若いうちから習慣にしましょう

- 頭も体も積極的に動かす
- 歯の不調や膝の痛みなどを「ささいなこと」と放置しない
- 病気やけがを予防し、もしかかったときは治りしだい機能回復に努める

これからも安全運転、そして詩吟もよろしくおねがいします!

Q. 趣味は何ですか?
A. 読書、クラシック鑑賞、そして昔話の語り部、旅行等です。

Q. 趣味は何ですか?
A. 八十年代以上の男性は兵役の経験がある方ばかりです。「金州城下の作」を吟じると、涙を浮かべられることがあります。
※金州城・乃木将軍作

Q. 利用者さまの反応はいかがですか?
A. いつも熱心に聴いてくださる姿に感謝しています。三十年前に習った詩吟ですが、こんな形で役立つとは思いがけないことです。

Q. ボランティアをやってみていかがですか?
A. デイケア送迎車の中で、利用者さまが詩吟を朗詠されたのを聞いて、アドバイスしたのがきっかけです。

Q. 詩吟のボランティアをはじめたきっかけは?
A. ボランティアを送迎車の中で、利用者さまが詩吟を朗詠されたのを聞いて、アドバイスしたのがきっかけです。

Q. 詩吟のボランティアをはじめたきっかけは?
A. デイケア送迎車の中で、利用者さまが詩吟を朗詠されたのを聞いて、アドバイスしたのがきっかけです。

Q. 詩吟のボランティアをはじめたきっかけは?
A. デイケア送迎車の中で、利用者さまが詩吟を朗詠されたのを聞いて、アドバイスしたのがきっかけです。

スタツフインタビュー
今回はデイケアにぎや家の送迎運転手であり、詩吟のボランティアをしている深井隆爾さんにインタビューしました。



第5回患者さま・利用者さま

作品展

今を生きる作品たち

平成19年

9月1日 - 9月28日

今年で五回目を迎えた作品展。今回も、ナカムラ病院・デイケアにぎや家・まいえ・つぼい・院内保育より、一年間の集大成と言える作品が集まりました。

ひ孫にプレゼントすることを楽しみに編み物をするAさん。「子どもの頃は画家になるのが夢だったんだよ」と、真剣な表情で塗り絵に取り組むBさん。そんな、一人ひとりの思いが詰まった作品ばかりです。作品を一つひとつじっくりと見ては、「すごいね」、「上手じゃね」と感心しておられる皆さま



▲かわいらしい亥たちが勢ぞろい!



今回は、陽光の家デイサービスでボランティアの方が中心となって実施されている、太極拳について相談員の宮崎裕崇さんが紹介します。

陽光の家デイサービスセンターでは、本年度より月に二回程度、ボランティアの渡辺米子先生のご指導のもとで、太極拳を実施しております。実施時間は午後からの一時間半程度で、職員も利用者の方と一緒に、椅子に座ったままの状態でも指導を受け、体を動かしています。



介護予防には太極拳を取り入れた体操が効果的である、との文献もあり、高齢者でも気軽にできるため、陽光の家デイサービスの利用者さまも、体を動かし、充実した時間を過ごされています。

まの姿が印象的でした。一年に一度の作品たちの晴れ舞台。今という時間を大切に生きておられる皆さまの姿を、作品を通して感じていただけたなら、嬉しく思います。
ナカムラ病院リハビリテーション科
作業療法士 谷山 美幸



▲第二展示コーナーの様子。200点以上の作品が展示してあります

今後の予定

※展示内容は一部変更する場合があります。

展示場所	期間・内容
第一展示コーナー	10月中旬▶12月下旬 アトリエREILEY ちいさなアーティスト展
	12月下旬▶1月下旬 2008年 カレンダー展
第二展示コーナー	10月上旬▶11月中旬 広島市立大学芸術学部油絵専攻 学生有志作品展
	11月中旬▶12月下旬 SAORI広島展
	12月下旬▶1月下旬 2008年 カレンダー展

いきいき行事だより

7月



- ハーモニカ演奏会 (A3・B1・B7・にぎや家)
- 七夕祭り (B5・B6・B7・まいえ1・つばい)
- 七夕の劇とスイカ割り (まいえ2)
- 合同花火大会 (B1・B2・B3)
- 料理教室
～わらび餅～ (まいえ1)
～そうめん～ (まいえ2)
- 浴衣祭り (にぎや家)
- 昼食バイキング (まいえ2)
- 夏祭り (A3)
- フルーツパーティー (つばい)
- 運営推進会議 (つばい)
- 役員会 (陽光の家)



8月



- ハーモニカ演奏会 (A3・にぎや家)
- 合同花火大会 (B1・B4)
- 誕生日会とミックスジュース作り (B1)
- 夏祭り (まいえ1)
- 寿司作り (まいえ2)
- スイカ割り (トコロ天) (B5)
- お楽しみ弁当作り (つばい)
- 納涼夏祭り (まいえ2)
- 浴衣を着て盆踊り (A3)
- 料理教室～フルーチェ～ (まいえ2)
- 昼食バイキング (まいえ2)
- 水遊びとフルーチェ作り (B6)
- スタミナつけようカレー作り (にぎや家)
- お好み焼き作り (B7)
- 納涼お楽しみ会 (全体行事)
- 納涼祭 (陽光の家)

9月



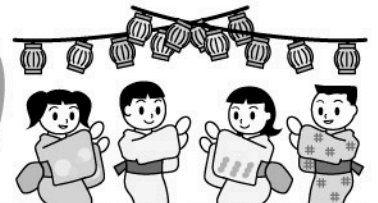
- ハーモニカ演奏会 (A3・B1・B7・つばい)
- 料理教室
～おはぎ～ (まいえ1)
～わらび餅～ (まいえ2)
- お茶席 (A3)
- 秋祭り (B5)
- 敬老会 (全体行事・つばい)
- 昼食バイキング (まいえ2)
- お月見会 (まいえ2)
- 秋分の日・おはぎ作り (つばい)
- お月見の団子作り (つばい・B7)
- 運動会 (まいえ1)
- きのこごはん作り (にぎや家)
- 観音西小学校運動会見学 (つばい)
- 家族会と運営推進会議 (つばい)
- 敬老会・日帰り旅行 (陽光の家)

八月十六日、A3病棟八月行事として「浴衣を着て盆踊り」を行いました。患者さまが今迄に経験されてきた盆踊りという日本の風習を少しでも思い出してもらい、雰囲気味わっていただけたらと思います、計画いたしました。認知症病棟である我が病棟の患者さま全員の方に浴衣を着ていただくことは難しかったのですが、約半数の方に着ていただきました。ある女性の患者さまは、浴衣の袖を通して帯を締めると徐々にいきいきとした表情に変わっていき、手鏡を持ち化粧をした自分の顔を興味深く覗き込んでいました。男性の患者さまも腰に帯締めて粋な浴衣姿でした。



浴衣を着て

盆踊り



いよいよ開始！夏の歌を歌った後、馴染みのある炭坑節の曲に合わせ思い思いに踊り、一気に盛り上がりました。踊りに費やした時間は十五分程でしたが、中央で踊る方、周囲で座って手拍子をする方とさまざま楽しいひと時でした。最後に、水羊羹と西瓜を食してさらに夏を感じていただきました。患者さま一人ひとりに満足していただけたかは課題が残りますが、いつもとはまた違う患者さまを見られたような気がします。毎日病棟内で過ごされる患者さま、これからもいろいろな楽しい場を提供させていただきます。

ナカムラ病院 A3病棟
いきいき委員



のぞいてみよう
ホームページ!!



私どもピーアイエーグループが発行しております季刊紙「C&Cコミュニケーション」が八月から、同グループのホームページ（以下、「HP」）でもご覧いただけるようになりました。

現在本紙は、地域の皆さま、他の病院・施設、官公庁等にお送りしているほか、院内の受付に置き、自由にお取りいただいています。今回のHP掲載で、パソコンを通じて多くの皆さまに「C&Cコミュニケーション」をご覧いただけるようになります。

HPには、最新号と一年分のバックナンバーを掲載しております。私どものグループをもっと知っていた

だけのページになってくれればと、期待しています。

そしてもうひとつ、「メッセージお届けサービス」をご紹介します。四年ほど前から始めたサービスで、同HPを通じて受け取ったメッセージを私たちスタッフが患者さまへお届けします。目をご不自由な患者さまへはスタッフがメッセージをお読みします。患者さまへお届けした後は「確かにお届けしました」というメッセージを送信された方へ返信いたします。これらのやりとりした内容は、他の方に見られることはありませんのでご安心ください。

これまで、お誕生日や母・父の日のお祝いメッセージなどを患者さまへお届けしてきました。手紙や電報も良いですが、パソコンを使ったこの「メッセージお届けサービス」もお気軽にご活用ください。

ナカムラ病院
事務部 池本 綾

C&Cコミュニケーション
PIAトップページ→「PIA情報」→「C&Cコミュニケーション」の順にクリック。

メッセージお届けサービス
PIAトップページ→「メッセージお届けサービス」→「患者さまへの送りたいメッセージを指定枠内に打ち込む」→「はい」(送信)の順にクリック。

▼ホームページアドレスはこちらです!!
<http://www.pia-gr.or.jp/>

▶ H18年度実習生受け入れ実績

昨年もナカムラ病院・介護老人保健施設まいえ・特別養護老人ホーム陽光の家では、さまざまな職種の実習生を受け入れました。くわしい受け入れ状況は、右の表の通りです。

現場でしか学べない多くのことを吸収し、将来に生かしていただきたいと思ひます。

●ナカムラ病院・まいえ (五十音順)

職種	学校名	人数(名)
医師	広島大学	5
看護師	呉大学	153
	山陽看護専門学校	43
精神保健福祉士	県立広島大学	2
理学療法士	大阪医専	3
	広島医療保健専門学校	1
作業療法士	県立広島大学	2
	広島医療保健専門学校	1
	広島大学	1
	山口医療福祉専門学校	1
ホームヘルパー2級	鈴峯女子短期大学	1
医療秘書	安田女子短期大学	2

●陽光の家

職種	学校名	人数(名)
社会福祉士	IGL健康福祉専門学校	1
	国際トリニティカレッジ	1
	広島国際大学	1
	広島福祉専門学校	1
社会福祉主事	IGL健康福祉専門学校	2
介護福祉士	IGL健康福祉専門学校	3
	国際トリニティカレッジ	2
	ヒューマンウェルフェア広島専門学校	1
	広島福祉専門学校	2
	広島YMCA健康福祉専門学校	2
	NHK学園	1

編集後記

秋の深まる季節になりました。今年の夏は猛暑で、暑い日が続きましたが、皆さん体調を崩されてないでしょうか？

秋と言えば、食欲：芸術の秋。PIAギャラリーではさまざまなお作品をいただいております。どの作品も見ごたえのあるものばかりです。面会の際は、是非足を止めて見てはいかがでしょう？ (S)